

RESUMEN EJECUTIVO DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE OPERACIÓN Y HORARIOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CELEBRADA A LAS 10:00 HORAS DEL DÍA 7 DE FEBRERO DEL 2017, EN EL SALÓN DE USOS MÚLTIPLES, UBICADO EN TERMINAL 1.

ORDEN DEL DÍA

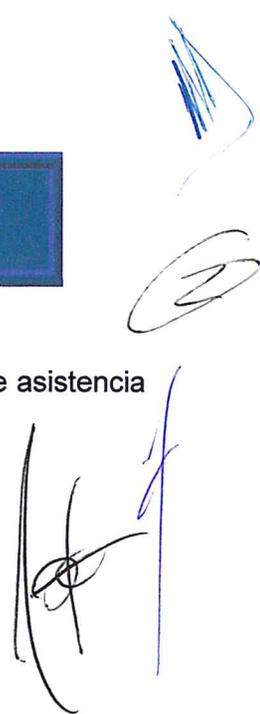
- 1 LISTA DE ASISTENCIA.
- 2 VERIFICACIÓN DEL QUORUM.
- 3 ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.
- 4 SEGUIMIENTO DE ACUERDOS.
- 5 ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO.
- 6 ASUNTOS GENERALES.

1. LISTA DE ASISTENCIA

Se llevó a cabo en el acceso al Salón de Usos Múltiples, previo al inicio de la sesión.

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Se constató la existencia de quórum legal para sesionar, de conformidad con la lista de asistencia previamente requisitada.



3. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

DGAC (Comandante General del AICM) Comentó, la minuta de la primera sesión ordinaria 2017 ya se giró, ya se les hizo del conocimiento, esperamos comentarios. Al no existir comentarios ni observaciones al respecto, se procede a la formalización de la misma.

4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (s)	ESTADO
COYH 01/02/17	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC SENEAM	Presentar Informe
COYH 02/02/17	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots.	DGAC AICM	Presentar Informe

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 01/02/17	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe

DGAC (Demoras) Dio a conocer el Informe de demoras de noviembre 2016, por incumplimientos: 36% imputables, 45% no imputables; 13% sin demora; 6% no utilizados por cancelación o cambio de horarios.

Informe de demoras por causas: 2% evento ocasional; 1% tráfico pasajeros; 48% operaciones aerolínea; 17% meteorología; 16% repercusiones; 8% infraestructura aeroportuaria; 5% mantenimiento aeronaves; 3% tripulaciones, 2% evento ocasional. Total de demoras analizadas en el mes 17,787.

Por Cancelaciones: 2% meteorología; 2% mantenimiento a aeronaves; 78% operaciones; 17% motivos comerciales, 1% baja demanda pasajeros o carga. Total de cancelaciones en el mes 2598.

DGAC (Comandante General del AICM) ¿Algún comentario sobre demoras?

Continuamos con lineamientos para la asignación de slots.

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 02/02/17	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots	DGAC AICM	Presentar Informe

AICM (Encargado de la Subdirección de Operación) Comentó, estamos por concluir el envío de las bases de ocupación.

Quedan pendientes cuatro líneas aéreas, porque en la semana se recibieron algunas declaraciones de cancelaciones.

Hizo de conocimiento que la subgerencia de asignación de slots se encuentra en la oficina 48 bis.

**5. ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL
COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO E
INDEPENDIENTES**

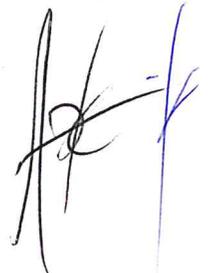
CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Comentó, iniciamos el año pasado, las reuniones de trabajo con aproximadamente 67 o 68 temas.

Al día de hoy, temas cerrados y resueltos.

Agradeció a Alexandro Argudín Le Roy, Víctor Manuel Muñoz de Cote, Carlos Hugo Alvarez Luna y a Armando Subirats Simón, por su apoyo para la resolución de los temas.

Prácticamente estamos hablando de 11 temas que tenemos aquí en mesa, y ahorita los números no les concordarán, porque tres temas de los 68, son temas que no tienen solución, no hay respuesta para ellos, son no viables.





6. ASUNTOS GENERALES

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Solicito al subdirector de ingeniería el croquis y las fotos de la salida de emergencia de la zona de migración en la Terminal 1.

AICM (Subdirector de Ingeniería) Respondió, que la información la enviara llegar en electrónico.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Solicitó información sobre el asunto de la iluminación de las posiciones 31 y 32 de la Terminal 1.

AICM (Gerencia de Ingeniería Electromecánica) Comentó, se hizo mantenimiento en las posiciones en plataformas de toda la Terminal 1 está al 100%, incluyendo Aduanas. Estamos en proceso de sustitución de luminarias ahorradoras, esperamos concluir el mes de febrero, también en Terminal 2.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Comentó que hacia la torre de control había efectos de destello y resplandor. Hubo queja de los controladores.

Entonces, llega el momento en que ya no se puede poner más iluminación, porque le da directamente a la Torre.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Preguntó, ¿cuáles son las prácticas internacionales?

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Respondió, Si no deslumbras a la torre, puede poner más, pero el tema es que ya hay quejas de pérdida de visibilidad, entiendo.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Preguntó ¿La de la zona de aduana?

El tema es la posición 31 y 32, que si las vemos de frente, prácticamente están a un lado de la torre.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Comentó, siempre el crítico era la 69 de terminal 2, pero también en la plataforma de aduanas 30, 31 y 32.

AICM (Subdirección de Ingeniería) Esas lámparas ya fueron redireccionadas y están con la luminosidad adecuada, ya no deslumbran.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Preguntó, ¿hay un lugar específico para el estacionamiento de las unidades de autoridades dentro del área operacional?

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Respondió, Si la pregunta es si Policía Federal tiene asignados para sus patrullas de los caninos,

estacionamientos junto a las bandas, no los tienen asignados, porque se han convertido en un obstáculo.

Entonces, yo te pediría a Ricardo, que lo viéramos con Antonio Olague, para que les asigne lugares de estacionamientos fijos, donde no afecten.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Dijo, de hecho no solo en la zona de bandas, es en la posición 52, 53, 62, 63.

La zona de bandas prácticamente, Ricardo, es donde llegan los tractoristas y pues de alguna forma se llega a obstaculizar el proceso de descarga, y en el área de la 52, 53, 61 y 62 es básicamente por la imagen que le estamos dando a la gente que está llegando y que está formada ahí en la zona de migración.

Policía Federal Comentó, me coordino con el licenciado de la Cuadra y más o menos que me asignen dónde estorbamos menos, sería la palabra, y que no se estacionen ahí.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Dijo, coordínalo con la Gerencia de Operaciones del aeropuerto.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) solicitó información respecto al desabasto de las formas migratorias debido a que se agudizó el problema y no quisieran que detone y ocasione la pérdida de conexiones en ambas Terminales.

DGAC (Comandante General del AICM) Dijo, lo coordino con migración.

DELTA (Gerente de Estación) Preguntó al Comandante del Aeropuerto, ¿si va a realizar algún comentario de la reciente visita de la OACI?.

DGAC (Comandante General del AICM) Agradeció a todas las autoridades de las líneas aéreas que visitaron del Aeropuerto.

En general es bueno el resultado. En su momento les harán llegar puntualmente las observaciones, vamos a trabajar con todos ustedes, los que tuvieron observaciones, porque nos impacta.

Y de manera oficial, el Coordinador Nacional de APSE les hará llegar los comentarios.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Comento, la Auditoría de OACI, es una auditoría al Estado.

El resultado del Aeropuerto es transparente, para comprobar del ejercicio de la autoridad de la DGAC.

En esta nueva metodología de evaluación de la OACI, no tuvimos ninguna de las columnas, de las ocho columnas en rojo; todas están en naranja verde, lo cual significa que es muy buen resultado comparado con la vez anterior.

DGAC (Comandante General del AICM) Comentó, lo que se evaluó es toda la normatividad, todo el documental que tiene la autoridad aeronáutica; y la presencia aquí en el Aeropuerto es para verificar la aplicación de esa normatividad.

Entonces, tenemos muchas áreas de oportunidad en la Comandancia del Aeropuerto, necesitamos más supervisión, más presencia, más registros, son las observaciones de manera general que nos dejaron a nosotros.

Pero sí hay mucho trabajo que realizar.

Tuvimos 460 puntos de observación, son aproximadamente 140 que es un tercio más o menos de las observaciones.

Y efectivamente no es ninguna en color rojo, son abajo del rojo.

IBERIA (Gerente de Estación) Se despidió y presento al nuevo Gerente es Anderson León

IBERIA (Anderson León) Agradeció.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Comento, la reunión extraordinaria que fue el día 15 de diciembre y con la ratificación de la Primera Reunión de ese año, arranca formalmente PLANSA.

El jueves inicia operaciones PLANSA de las 7:00 a las 22:00 horas locales. Hemos establecido acuerdos con SENEAM para establecer un método de comunicación que sea rápido, seguro y eficiente y que nos permita llevar a cabo toda la calificación con un espejo a la Comandancia del Aeropuerto. Eso estará a partir del jueves en pleno funcionamiento, y tendremos ahí, además de PLANSA, una imagen de slotix, la primera prueba de slotix funcionando al mismo tiempo que PLANSA y funcionando con la Comandancia.

Arranca el jueves, cualquier duda que llegaran a tener y creo que Rodolfo va a hacer un comentario sobre esto, en cuanto a las dificultades que se pueden presentar en el momento que no haya un plan de vuelo autorizado.

Dejamos que Rodolfo nos dé sus puntos de vista y Benjamín.

SENEAM (Director General Adjunto de Tránsito Aéreo) Comentó, a falta de un plan de vuelo en los servicios de tránsito aéreo, se les va a comunicar en el momento que soliciten autorización y tendrán que comunicarse con el AICM, no con los servicios de control de tránsito aéreo.

Nosotros no tenemos más que decirles que no hay plan de vuelo, y el AICM será quien gestione cualquier cambio sin autorización previa.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) solicito, se le envíen los contactos para que los distribuya.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) comento, si en algún momento falla la comunicación, los sistemas o cualquier situación que ocurra, se estableció con SENEAM un protocolo para resolver el tema, entrara el Modo K que significa modo Caos.

No hay comentarios. Seguimos adelante entonces.

El segundo asunto es la oferta que nos hizo IATA, para certificar al personal que ustedes quieran, para el proceso de WSG.

Si bien nosotros vamos a capacitar al personal que ustedes nos indiquen dentro de los cursos de capacitación de slotix, también es cierto que no van a salir certificados por el Aeropuerto ni por ICUSI.

Sin embargo, tenemos la oferta de IATA, de venir a capacitar sobre este tema, estuvo Aranza con nosotros el viernes, creo que presentó a Alejandro una propuesta formal, para líneas aéreas, obviamente eso tiene un costo, y cada una de las líneas aéreas deberá determinar si quiere ser certificado.

En cuanto tengamos la propuesta formal de IATA, se la haremos llegar a todas las líneas aéreas, para que puedan ver qué es exactamente lo que está ofreciendo IATA.

Eso me lleva al tema de ISAGO. El tema de ISAGO es un tema que ya se hizo viejo, hay una circular obligatoria que establece el tema de la certificación.

El día de hoy solamente hay tres operadores que están certificados, que son Aeroméxico Servicios, Interjet y Hércules.

Todos los demás no sabemos si han empezado su proceso de certificación con ISAGO o con algún método alternativo.

En función de eso mismo, les recuerdo que hay un acuerdo de esa reunión extraordinaria, que el AICM no va a renovar los contratos de acceso a zona federal para prestar los servicios complementarios que no estén certificados.

Entonces, al vencimiento de los contratos, si una línea aérea o un personal de servicio no se ha certificado, no le podremos revalidar el contrato de acceso a zona federal y obviamente la comandancia en el Aeropuerto tendrá que hacer lo conducente.

Nada más se los recuerdo porque vienen ya vencimientos, tengo entendido, Carlos Hugo, vienen ya vencimientos de contratos, y que es un acuerdo del Comité en la reunión del 15 de diciembre.

DGAC (Comandante General del AICM) externó el apoyo a todos los prestadores de servicio que tuvieran algún problema, para orientarlos o conducirlos para su avance.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) comento hay una queja de una línea aérea, que se queja de que su posición siempre se encuentra ocupada por un equipo de Interjet.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Dijo, hace cuatro meses acordamos no hay posiciones exclusivas.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) comento, es la que más usa.

Es un simple análisis de los últimos ocho días, en siete de ellos ha llegado con un anticipación del vuelo de alrededor de 32 a 35 minutos.

El día específico que se queja, que está ocupada la posición, llegó 50 minutos adelantado; se le asignó otra posición para no demorarlo, entró a la posición 25, descargó pasaje y luego él decidió remolcar su avión a la posición 23 para salir de ahí, y acto seguido, se me queja por escrito de que la posición estaba ocupada con Interjet.

Decidimos ventilarlo aquí, porque no se vale que nos queramos llamar engañados y sorprendidos, cuando realmente tenemos la información de lo que está pasando.

Alejandro, te paso una copia de esto para que lo puedan ventilar dentro del Comité de Gerentes.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Pregunto, ¿es agremiado o no agremiado?.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Contesto, es Lufthansa, es agremiado.

DGAC (Comandante General del AICM) Les recuerdo que el día 15 inicia la operación de All Nippon Airways, y la actualización de la prohibición del uso del Samsung Note 7 sigue vigente.

Si no tienen algún otro comentario, pues se les agradece su presencia. Se concluye la sesión. Buen día.

ARMANDO SUBIRATS SIMÓN
Presidente Suplente del Comité y Director
General Adjunto de Operación

FRANCISCO LUIS QUIROZ PULIDO
Comandante General del AICM y
Secretario del COyH

ALEJANDRO CONTRERAS CAMPOS
Presidente del Comité Nacional de Gerentes
de Aeropuerto

FÉLIX RODOLFO OLIVARES CASTRO
Gerente Regional Centro
SENEAM

Las presentes firmas corresponden al Resumen Ejecutivo de la segunda sesión Ordinaria del Comité de Operación y Horarios, celebrada el día 7 de febrero del 2017.